

# DOMANDE?

Qui sotto troverai le risposte alle domande più frequenti, ma se ne hai altre, non esitare a scriverci!

## Siete vicino alla spiaggia?

Certamente, ci troviamo solamente a **50 metri**.

## Siete vicino al centro di Rimini?

Ci troviamo nella **zona di Rivazzurra**, precisamente **tra Rimini e Riccione**. Entrambe sono raggiungibili in pochi minuti con i mezzi pubblici, con le biciclette o con i propri mezzi.

## Quanto è lontana Rimini Terme?

Ci troviamo a **circa 1,5km di distanza**; potete raggiungere le terme in pochi minuti con i propri mezzi, con quelli pubblici o a piedi.

## I negozi sono vicini?

Assolutamente sì; la nostra zona è ben fornita di bar, gelateria, fruttivendolo, fornai, minimarket, rosticceria, ristoranti, farmacie e supermercati. Oltre a negozi di abbigliamento e vari accessori.

## Avete un parcheggio?

Il Residence Marzia consente di parcheggiare il proprio veicolo nel **parcheggio all'interno della proprietà** fino ad esaurimento posti.

In alternativa, abbiamo un'area di **sosta convenzionata sorvegliata 24h** a pochi metri dalla struttura; ti basterà solamente scaricare i bagagli e accedere al parcheggio.

## Siete convenzionati con la spiaggia?

Siamo convenzionati con lo **stabilimento 125 Gilberto** che fa parte del “**Rivazzurra village**”, un'associazione di stabilimenti balneari che insieme offrono maggiori servizi: baby club, animazione per grandi e piccoli, parco giochi, docce calde, campi da beach volley, baske e bocce, Biliardo - Biliardino - Ping Pong, palestra attrezzata, vasche idromassaggio e feste serali!

## Avete le bici?

Sì! Puoi usare **gratuitamente** le nostre bici con seggiolini.

## Accettate gli animali?

Sono ben **accetti i tuoi amici con la coda**, che potranno rilassarsi nei nostri balconi di varie metrature (da 8 a 13 mq) e accedere alla spiaggia convenzionata 125. Ovviamente è da segnalare alla direzione al momento della prenotazione. Potrebbe essere richiesto un supplemento per le pulizie finali.

## C'è l'ascensore?

Sì, tutti i piani sono raggiungibili comodamente tramite l'**ascensore**; inoltre è a norma di legge per trasportare anche persone con carrozzelle o ridotta capacità motoria.

### Ci sono Lenzuola e Asciugamani?

Sì, forniamo tutta la **biancheria da bagno e da camera**: in ogni appartamento la biancheria da bagno viene cambiata **due volte** a settimana, mentre quelle da letto **una volta** a settimana (per prenotazioni di minimo 7 giorni); In alternativa è possibile cambiare la biancheria, pagando un supplemento.

### Quali servizi ci sono per i bambini?

Forniamo gratuitamente (solo per le prenotazioni private) culla da campeggio (con lenzuola), sponda per il letto (Per bambini da 18 mesi a 5 anni), vaschetta per il bagnetto e seggiolone.

### Avete una Lavanderia?

Sì, mettiamo a disposizione una **lavanderia self service** a pagamento al piano terra, con lavatrice (€ 4,00) e asciugatrice (€ 3,00), che la clientela può raggiungere comodamente. Inoltre puoi richiedere **gratuitamente ferro e asse da stiro**.

### Pulizie finali incluse?

Sì, per le **prenotazioni private** sono già incluse; mentre quelle **infrasettimanali**, qualora si volessero fare, sono a pagamento!

### In cucina trovo tutto per cucinare?

La cucina è dotata di piatti, posate, bicchieri, tazze, pentole, padelle, moca per il caffè e tutto quello che ti può servire per cucinare. Per quanto riguarda gli **elettrodomestici**, l'appartamento è fornito di frigorifero con congelatore, forno a microonde, piano cottura induzione a due fuochi e bollitore elettrico per tisane e caffè.

### La tassa di soggiorno è sempre inclusa?

No, è sempre esclusa! Il costo è di € 2,50 a persona (dal 1° Gennaio 2024) al giorno per un massimo di 7 € a persona, esclusi i bambini sotto i 14 anni.

### Come posso confermare la prenotazione?

Puoi confermare la prenotazione con una caparra, tramite bonifico o carta di credito, del 30% del totale. In caso di annullamento della prenotazione la caparra sarà trattenuta

Per la stagione 2024 abbiamo un'assicurazione che ti coprirà per qualsiasi imprevisto.

### Come posso pagare il mio soggiorno?

Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo al momento del check-in a mezzo **contante, assegno, carta di credito/debito, o bancomat**.

### A che ora è il check-in?

E' dalle **14.00 alle 20.00**; ma nel caso volessi arrivare prima, non c'è alcun problema, potrai parcheggiare l'auto e ti contatteremo non appena sarà pronto l'appartamento.

### A che ora devo lasciare l'appartamento?

L'appartamento va **liberato entro le 10.00**.

Qualora volessi concederti una giornata in più in spiaggia e partire la sera, nessun problema, ti diamo la possibilità di lasciare i bagagli nel **nostro deposito** e riprenderli prima di andare via. Su richiesta e disponibilità abbiamo a disposizione anche una **camera di cortesia** (a pagamento).

Siete aperti anche di inverno?

No, solamente da Pasqua a fine Settembre.